

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Website viraleze.co/de (**Website**) ist Eigentum von Starpharma Pty Ltd (australische Firmennummer 075 081 908), einem in Australien eingetragenen Unternehmen (**Starpharma, wir, uns** oder **unser**), und wird von diesem verwaltet. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) regeln Ihre Beziehung zu uns in Bezug auf Ihre Nutzung der Website und Ihren Kauf und Ihre Nutzung von Produkten von der Website (**Produkte**). Diese Bedingungen wurden zuletzt am 27. September 2022 aktualisiert.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, da sie sich auf Ihre Rechte und die gesetzliche Haftung auswirken.

1. Nutzung der Website

- Der Zugang und die Nutzung der Website müssen in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen erfolgen.
- Indem Sie die Website nutzen oder das Kästchen zur Bestätigung Ihrer Bestellung von Produkten von der Website anklicken, akzeptieren Sie diese Bedingungen. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, die Website nicht zu nutzen und keine Produkte von der Website zu kaufen. Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte.
- Ihre Nutzung der Website unterliegt auch den Bedingungen unserer [Datenschutzerklärung](#).
- Sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist, behalten wir uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen, wobei solche Ergänzungen oder Änderungen mit der Veröffentlichung auf der Website durch uns in Kraft treten. Ihre fortgesetzte Nutzung der Website nach einer Änderung dieser Bedingungen bedeutet, dass Sie diese Änderungen akzeptieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Bedingungen regelmäßig auf etwaige Änderungen zu überprüfen.

2. Zugriff auf die Website

- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um Produkte auf der Website bestellen zu können.
- Sie dürfen die Website nicht im Namen einer anderen Person aufrufen oder nutzen, es sei denn, Sie sind ein bevollmächtigter Vertreter einer Organisation.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen (und alle damit verbundenen Kosten zu tragen), um Zugang zur Website zu erhalten, einschließlich des Erwerbs einer zuverlässigen und stabilen Internetverbindung.

- Wenn Sie eine Produktbestellung aufgeben, benötigen wir Ihren vollständigen Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und andere Informationen, die wir von Ihnen anfordern. Wenn Sie uns nicht alle Informationen zur Verfügung stellen, die wir vernünftigerweise benötigen, können wir Ihre Bestellung von Produkten möglicherweise nicht annehmen.
- Sie garantieren, dass Sie sich beim Zugriff auf die Website nicht als eine andere Person ausgeben und dass Sie rechtmäßig berechtigt sind, die persönlichen Daten zu verwenden, die Sie uns mitgeteilt haben, um auf die Website zuzugreifen oder sie zu nutzen, einschließlich der Registrierung eines Kontos oder der Aufgabe einer Bestellung.
- Der Zugriff auf unsere Website (einschließlich eines Kontos) mit Hilfe einer API, Robotern, Spiders, Scrapers oder anderer automatisierter Mittel ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung ist untersagt.

3. **Bereitstellung der Website**

- Die Website wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Wir garantieren nicht, dass die Website ohne Unterbrechung verfügbar sein wird.
- Wir haften nicht für die Unfähigkeit, auf die Website zuzugreifen oder sie zu nutzen.
- Wir können jederzeit Wartungsarbeiten an der Website durchführen und werden uns bemühen, Sie im Voraus darüber zu informieren. Wir sind jedoch berechtigt, die Website ganz oder teilweise ohne Vorankündigung auszusetzen, zurückzuziehen, einzustellen oder zu ändern, und wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn diese Website aus irgendeinem Grund zu irgendeinem Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum nicht verfügbar ist.

4. **Nutzung der Website**

- Sie dürfen unsere Website nur für persönliche oder nicht-gewerbliche Zwecke nutzen.
- Wir sind Eigentümer oder Inhaber einer gültigen Lizenz für alle Rechte an geistigem Eigentum (z. B. Marken, Urheberrechte, Design, Patente, Handelsaufmachungen, Markennamen und andere Rechte an geistigem Eigentum) an der Website, den Inhalten der Website, dem Domainnamen der Website, jeglichem Branding auf der Website oder den Produkten und den Produkten (zusammenfassend **geistiges Eigentum**). Durch diese Bedingungen werden keine Rechte, Titel oder Anteile an dem geistigen Eigentum auf Sie

übertragen. Sie sind nicht berechtigt, das geistige Eigentum für irgendeinen Zweck zu nutzen, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich gestattet.

- Sie dürfen Informationen, die Ihnen auf oder von unserer Website zur Verfügung gestellt werden, vollständig herunterladen, ausdrucken oder kopieren, sofern Sie diese Informationen für einen persönlichen und nicht kommerziellen Zweck verwenden. Sie dürfen Informationen, die Sie von unserer Website heruntergeladen, ausgedruckt oder kopiert haben, nicht anpassen, modifizieren, neu produzieren oder verändern.
- Sie dürfen keine Links zu dieser Website erstellen, die nicht den geltenden Gesetzen entsprechen. Sie dürfen die Links auf der Website nicht stören oder abfangen.
- Wir können auf der Website Links zu Webseiten einfügen, die Dritten gehören oder von diesen verwaltet werden. Diese Webseiten Dritter befinden sich außerhalb unserer Kontrolle und wir sind nicht für den Inhalt dieser Webseiten Dritter verantwortlich. Wenn Sie auf einen Link zu einer Webseite Dritter zugreifen, verlassen Sie unsere Webseite und wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Inhalte auf Webseiten, die nicht unter unserer direkten Kontrolle stehen.
- Sollte eine Einrichtung einen Anspruch gegen uns in Bezug auf die Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch Sie geltend machen, können wir Sie für alle Verluste und Kosten (einschließlich angemessener Rechtskosten), die uns entstehen, in Anspruch nehmen.

5. Registrierung eines Kontos

- Sie dürfen immer nur ein einziges Konto bei uns registrieren. Sie garantieren, dass Sie nicht mehrere Konten besitzen werden.
- Wenn Sie ein Konto registrieren, benötigen wir Ihren vollständigen Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und andere Informationen, die wir von Ihnen anfordern. Wenn Sie uns nicht alle Informationen zur Verfügung stellen, die wir vernünftigerweise benötigen, können wir möglicherweise kein Konto für Sie eröffnen.

- Wir sind nicht verpflichtet, einen Antrag auf Registrierung zu akzeptieren, und wir können nach unserem Ermessen (in angemessener Weise) Ihr Konto oder Ihren Zugang zur Website aussetzen oder kündigen.
- Wenn Sie ein Konto bei uns registrieren, müssen Sie wahrheitsgemäße, genaue und aktuelle Angaben machen und Ihre Kontodaten unverzüglich aktualisieren, falls sich diese ändern sollten.

6. Verwendung Ihres Kontos

- Wir können die Funktionalität oder die Merkmale Ihres Kontos jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ändern. Wir werden Ihr Konto jedoch nicht schließen, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.
- Bitte verlassen Sie sich nicht darauf, dass Ihr Konto die einzige Quelle für Ihre Informationen ist. Wir empfehlen Ihnen, eine separate Kopie der in Ihrem Konto gespeicherten Informationen aufzubewahren, da wir keine Sicherungskopie der in jedem Konto gespeicherten Informationen erstellen. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen eine Kopie Ihrer Kontodaten zur Verfügung zu stellen.
- Sie können Ihr Konto nicht auf eine andere Person übertragen. Wenn wir den Verdacht haben, dass Sie Informationen in Ihrem Konto mit Informationen einer anderen Person geändert oder ersetzt haben, können wir Ihr Konto schließen.
- In Ihrem Konto gespeicherte Bestellungen können Preise widerspiegeln, die sich geändert haben, seit Sie eine frühere Bestellung aufgegeben oder eine Bestellung gespeichert haben.
- Sie können sich jederzeit schriftlich an uns wenden, um Ihr Konto zu schließen. Wenn Ihr Konto geschlossen wird, werden alle Daten, die sich auf Ihr Konto beziehen und in Ihrem Konto gespeichert sind, dauerhaft gelöscht.

7. Sicherheit für Ihr Konto

- Sie sind verpflichtet, Ihre Kontodaten sicher aufzubewahren (einschließlich eines von uns vergebenen Benutzernamens oder Passworts) und diese Daten nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist von uns oder gesetzlich erlaubt.
- Wir können Sie jederzeit auffordern, Ihr Passwort zu ändern. Sie können Ihren Benutzernamen nicht ändern, solange Ihr Konto aktiv ist.
- Es liegt in Ihrer Verantwortung, ein geeignetes Passwort zu wählen, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten. Sie sollten Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen ändern.

- Wenn Sie vermuten oder wissen, dass Ihr Benutzername, Ihr Passwort oder andere Kontodaten verloren gegangen sind, gestohlen wurden oder anderweitig unbefugt zugegriffen oder verwendet wurden, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen. Wenn Sie uns nicht unverzüglich benachrichtigen, kann dies eine Handlung oder Unterlassung darstellen, die als ein Verhalten Ihrerseits angesehen wird, das Ihren Verlust nicht mindert.
- Sie sind nicht berechtigt, Ihr Konto auf eine andere Person zu übertragen, es sei denn, dies ist von uns oder gesetzlich erlaubt.
- Wir können Ihr Konto sperren, wenn wir glauben, dass die Person, die auf Ihr Konto zugreift oder es nutzt, in Betrug, kriminelle Aktivitäten oder gesetzlich verbotene Aktivitäten verwickelt ist, oder für jeden anderen angemessenen Zweck in unserem Ermessen.
- Wir können Ihren Zugang zur Website einschränken oder Ihr Konto schließen, wenn wir den Verdacht haben, dass Sie Ihr Konto missbrauchen. Der Missbrauch eines Kontos kann darin bestehen, dass Sie sich als eine andere Person ausgeben, eine respektlose oder unangemessene Sprache in Ihrem Konto verwenden, Ihr Konto für geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen oder doppelte Konten erstellen. Wir werden Sie benachrichtigen, bevor wir Ihr Konto schließen.

8. Aufgeben einer Bestellung

- Sie können Produkte auf der Website kaufen, indem Sie eine Bestellung für Produkte aufgeben (**Bestellung**). Alle Bestellungen stehen unter dem Vorbehalt der Annahme durch uns (siehe Klausel 9) und der Verfügbarkeit.
- Mit einer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Elternteil oder Erziehungsberechtigten, der mindestens 18 Jahre alt ist, um ein Produkt zu kaufen.
- Jedes auf der Website gekaufte Produkt darf nur für den persönlichen oder häuslichen Gebrauch verwendet werden und darf nicht an Dritte weiterverkauft werden.
- In einigen Fällen können Sie die Produkte auf der Website von einem Standort außerhalb der Europäischen Union (**EU**) aus erwerben. Die Produkte sind jedoch nicht für die Verwendung in einem Nicht-EU-Land registriert oder zugelassen, und die Verwendung von Produkten, die Sie von der Website kaufen, in diesem Nicht-EU-Land erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Wir geben keine Zusicherungen ab,

dass der Inhalt der Website an einem Ort außerhalb der EU geeignet ist oder dass das Produkt für die Verwendung an einem Ort außerhalb der EU verfügbar ist. Sie sind verantwortlich für die Einhaltung der Gesetze dieses Nicht-EU-Landes in Bezug auf den Kauf, die Einfuhr und die Verwendung des Produkts in dem Nicht-EU-Land und für die Befolgung aller von dem Nicht-EU-Land vorgeschriebenen Regeln.

- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine korrekte und vollständige Lieferadresse angeben. Sobald wir Ihre Bestellung gemäß Klausel 9 angenommen haben, können wir eine Änderung der Lieferadresse nicht mehr akzeptieren. Wir können keine Haftung für eine verspätete, nicht erfolgte oder beschädigte Lieferung übernehmen, wenn die von Ihnen angegebene Adresse nicht korrekt oder vollständig ist. In einigen Fällen kann es vorkommen, dass wir Ihre Bestellung nicht an Postfächer oder gemeinsame Posteinrichtungen liefern können.
- Wenn es sich bei Ihrer Lieferadresse um eine registrierte Adresse in der EU handelt, enthalten alle Preise für die auf der Website angebotenen Produkte die Mehrwertsteuer (MwSt.) und schließen die Versandkosten aus (sofern nicht ausdrücklich anders angegeben).
- Vorbehaltlich Klausel 8(k) werden die für Ihre Produktbestellung anfallenden Versandkosten an der Kasse berechnet. Die Versandkosten beinhalten die Beförderung des Produkts an Ihre Lieferadresse durch unseren autorisierten Versandpartner (siehe Klausel 10(b)), schließen jedoch die in Klausel 8(k) beschriebenen Kosten aus, für die Sie verantwortlich sind.
- Wir verwenden Zahlungsgateways von Drittanbietern (**Zahlungsanbieter**) wie Stripe, Inc. zur Abwicklung von Zahlungen für Produkte auf der Website. Für die Bezahlung einer Bestellung dürfen nur Zahlungskonten verwendet werden, die von unserem Zahlungsanbieter akzeptiert werden. Die Zahlungskonten können vom Zahlungsanbieter überprüft oder verifiziert werden. Sie erkennen an, dass der Zahlungsdienstleister Ihren Namen, Ihre Kontodaten und alle anderen für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Informationen erfasst. Der Zahlungsanbieter kann eine Vorab-Autorisierungsprüfung Ihres Zahlungskontos durchführen.

Etwaige Abbuchungen von Ihrem Zahlungskonto für die Vorab-Autorisierungsprüfung werden vom Wert Ihrer Bestellung abgezogen.

- Der Zahlungsanbieter wird Ihre Zahlung in Übereinstimmung mit seinen Geschäftsbedingungen abwickeln. Sie bestätigen, dass Sie diese Bedingungen (die auf der Website des Zahlungsanbieters verfügbar sind) gelesen haben, bevor Sie eine Bestellung bei uns aufgeben.
- Sie bestätigen, dass Sie der Eigentümer oder Inhaber des Zahlungskontos (z. B. Debit oder Kreditkarte) sind, das Sie zur Abwicklung der Zahlung für eine Bestellung verwenden werden, dass Sie berechtigt sind, das Zahlungskonto zu verwenden, und dass Ihr angegebenes Zahlungskonto über eine ausreichende Deckung verfügt, um den Wert der Bestellung zu decken. Sie ermächtigen den Zahlungsanbieter, den Wert der Bestellung und etwaige Lieferkosten von Ihrem Zahlungskonto abzubuchen oder zu bezahlen. Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn unser Zahlungsdienstleister die Bearbeitung der Zahlung mit der Begründung verweigert, dass Sie nicht der Eigentümer oder Inhaber des Zahlungskontos sind oder dass Ihr Zahlungskonto nicht ausreichend gedeckt ist, um die Zahlung zu bearbeiten.
- Vorbehaltlich der Klausel 8(l) werden Bestellungen, die in Länder außerhalb der EU versandt werden, auf der Grundlage Delivered At Place (geliefert benannter Ort), Lieferadresse des Kunden“ (Incoterms, 2020) versandt. Sie werden als Importeur des Produkts betrachtet. Wenn Ihre Lieferadresse außerhalb der EU liegt, sind Sie für die Zahlung aller Einfuhrzölle, Abfertigungsgebühren, Verbrauchssteuern, Zoll- oder Genehmigungsgebühren, Steuern, Gebühren und sonstigen Abgaben im Zusammenhang mit der Einfuhr des Produkts an den von Ihnen gewählten Ort verantwortlich.
- In einigen Fällen kann es sein, dass wir von einer Regierungs- oder Aufsichtsbehörde in dem Land, in dem Sie die Produkte konsumieren oder verwenden, verpflichtet sind, Ihnen eine Verbrauchssteuer zu berechnen. Diese Verbrauchssteuer wird während der Kaufabwicklung berechnet.
- Zusätzlich zu Ihren Verpflichtungen gemäß Klausel 8(k) müssen Sie alle Verfahren einhalten (einschließlich der Einholung von (etwaigen) Genehmigungen oder Freigaben oder der Einhaltung von Inspektionen, Screenings, Untersuchungen oder Kontrollen), die in dem Nicht-EU-Importland erforderlich sind. Wir empfehlen Ihnen, sich über das Verfahren und die Kosten

zu informieren, indem Sie sich mit Ihrer örtlichen Zoll- oder Einfuhrbehörde in Verbindung setzen (insbesondere bevor Sie eine Bestellung aufgeben).

9. Annahme der Bestellung

- Indem Sie ein Produkt auf der Website bestellen und bezahlen, machen Sie ein Angebot, die Produkte von uns zu kaufen.
- Sobald Sie eine Bestellung aufgegeben haben, wird Ihre Bestellung nur dann von uns angenommen (und wir sind einen rechtsverbindlichen Vertrag mit Ihnen eingegangen), wenn Sie eine Mitteilung von uns erhalten, die eine Bestellnummer, eine Steuerrechnung, Einzelheiten zum Versand Ihrer Bestellung und Informationen zur Sendungsverfolgung enthält. Sofern keine Gründe gegen die Annahme einer Bestellung vorliegen (siehe Klausel 9(c)) und sofern Sie diese Bedingungen einhalten, nehmen wir Ihre Bestellung an und führen sie gemäß diesen Bedingungen aus.
- Wir können eine Bestellung nicht annehmen, wenn zum Beispiel:
 - die Bestellung mit betrügerischen Mitteln aufgegeben wurde;
 - Sie die Bestellung unter einem falschen, irreführenden oder nicht identifizierbaren Namen aufgegeben haben;
 - Sie die Bestellung zu geschäftlichen Zwecken oder zum Weiterverkauf aufgegeben haben;
 - Sie nicht alle erforderlichen Angaben gemacht haben;
 - Ihre Rechnungs- und/oder Lieferadresse nicht überprüft werden kann;
 - Ihre Zahlungsangaben nicht überprüft werden können;
 - das Produkt nicht mehr zum Verkauf angeboten wird;
 - die Anzahl der von Ihnen gekauften Produkte unsere Schwellenwerte übersteigt (wir behalten uns das Recht vor, die Anzahl der für jeden einzelnen Kunden zum Verkauf verfügbaren Produkte von Fall zu Fall zu beschränken);
 - Sie die Website oder unsere Systeme beeinträchtigt haben;
 - Sie einen Aktionscode unbefugt verwendet oder einen von einer anderen Person beanspruchten Aktionscode wiederverwendet haben;
 - der Rabatt, der auf Ihre Bestellung in Verbindung mit einem von Ihnen verwendeten Aktionscode angewandt wurde, falsch berechnet wurde;
 - der an der Verkaufsstelle angezeigte Preis falsch war;
 - wir nicht in der Lage sind, die von Ihnen aufgebene Bestellung zu erfüllen oder zu liefern;

- Umstände bestehen, die sich unserer Kontrolle entziehen und uns daran hindern, Ihre Bestellung zu bearbeiten oder die Produkte in Ihr Importland zu exportieren; oder
- wir einen triftigen Grund haben und Ihnen diesen Grund mitteilen.
- Wenn wir eine Bestellung nicht annehmen, und wir Ihre Bestellung noch nicht versandt oder verschickt haben, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen den Betrag, den wir von Ihnen erhalten haben (falls vorhanden), zurückerstatten.
- Jedes Mal, wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, schließen Sie einen einzigen, nicht wiederkehrenden Vertrag mit uns ab. Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag (in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und den geltenden Gesetzen) enden, sobald Sie die Zahlung an uns geleistet haben und Ihre Bestellung vollständig bei Ihnen eingegangen ist.

10. Lieferung Ihrer Bestellung

- Sobald Ihre Bestellung versandt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung, dass Ihre Bestellung versandt wurde (mit Informationen zur Sendungsverfolgung).
- Wir beauftragen externe Versanddienstleister (**autorisierte Versandpartner**) mit dem Versand der Produkte an Ihre Lieferadresse.
- Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie Ihre Bestellung bei unserem autorisierten Versandpartner abholen können (einschließlich der Einhaltung aller Verpflichtungen, die Sie zur Abholung Ihrer Bestellung unterzeichnen müssen, oder der Bereitstellung eines sicheren und geschützten Raums an Ihrer Versandadresse zur Aufbewahrung der Bestellung).
- Wenn Sie nicht in der Lage sind, Ihre Bestellung abzuholen, wird sich unser autorisierter Versandpartner mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Ablauf zu besprechen. Sie müssen mit unserem bevollmächtigten Versandpartner zusammenarbeiten, um die Lieferung neu zu vereinbaren oder die Abholung Ihrer Lieferung an einem von unserem bevollmächtigten Versandpartner vorgeschriebenen Ort zu veranlassen (was zu Ihren Lasten gehen kann, wenn unser bevollmächtigter Versandpartner gemäß seinen Geschäftsbedingungen mehrere erfolglose Kontakte oder Lieferversuche unternommen hat).
- Wir bemühen uns, Ihre Produkte innerhalb des geschätzten Zeitrahmens (falls vorhanden) zu liefern. Bitte kalkulieren Sie zusätzliche Zeit ein, wenn die internationale Lieferung einer Zollabfertigung unterliegt. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste oder Schäden, die durch eine verspätete oder nicht

erfolgte Lieferung von Produkten entstehen, sondern lediglich für die Erstattung des Wertes Ihrer Bestellung (sofern wir die Zahlung von Ihnen erhalten haben). Wenn Sie die Produkte Ihrer Bestellung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Annahme Ihrer Bestellung durch uns gemäß Klausel 9 erhalten haben (aufgrund eines Fehlers oder einer Störung durch uns oder unseren Dienstleister), setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir die Verzögerung für Sie untersuchen und Ihre Möglichkeiten besprechen können.

- Sobald Sie die Lieferung des bestellten Produkts erhalten haben, sollten Sie überprüfen, ob der Inhalt des Pakets oder der Verpackung die von Ihnen bestellten Produkte enthält. Wenn Sie glauben, dass Sie ein falsches Produkt erhalten haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.
- Wenn eine Regierung, eine Aufsichtsbehörde oder ein Branchenverband die Einfuhr eines Produkts in ein Land (außerhalb der EU) verbietet, können wir Ihnen möglicherweise keine Erstattung gewähren. Bitte kontaktieren Sie uns, um Ihre Möglichkeiten zu besprechen.
- Das Eigentum an den Produkten in Ihrer Bestellung und das Risiko für die Produkte in Ihrer Bestellung gehen mit der Lieferung auf Sie über (d.h. wenn Sie Ihre Bestellung erwerben).

11. Rücksendung eines defekten oder fehlerhaften Produkts

- Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen, ein fehlerhaftes oder fehlerhaftes Produkt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen schnell und effizient zurückzugeben. Dieses Recht gilt nicht für Produkte, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder normale Abnutzung fehlerhaft geworden sind.
- Sie können Ihr Produkt gemäß unseren [Rücksendungsbedingungen](#) auf unsere Kosten an uns zurücksenden. Sie sind dafür verantwortlich, das Produkt in einen sicheren Umschlag, ein Paket oder eine Verpackung zu geben, um sicherzustellen, dass das Produkt während des Transports zurück zu uns nicht beschädigt wird oder verloren geht.
- Wir können Ihre Bestellung und Ihre Kontaktdaten überprüfen, um die Rücksendung des fehlerhaften oder fehlerhaften Produkts zu bearbeiten.
- Bis wir das fehlerhafte oder falsche Produkt erhalten, liegt das Produkt in Ihrer Verantwortung und auf Ihr Risiko.
- Alle Rücksendungen werden vor ihrer Bearbeitung geprüft. Wir können mit Ihnen die Ursache des Fehlers besprechen, wenn wir vermuten, dass der Fehler nicht

auf unser Verhalten oder das unseres Auftragnehmers oder Vertreters zurückzuführen ist.

- Wenn das Produkt, das Sie erhalten haben, von uns als fehlerhaft oder fehlerhaft beurteilt wird, können wir Ihnen eine Rückerstattung oder einen Ersatz mit dem richtigen Produkt anbieten.
- Wenn Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben, wird die Rückerstattung auf das gleiche Zahlungsmittel überwiesen, das Sie für die entsprechende Bestellung verwendet haben.

12. Rücksendung eines unerwünschten Produkts

- Sie können ein Produkt ohne Angabe von Gründen gemäß dieser Klausel 12 an uns zurücksenden. Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen bei der schnellen und effizienten Rückgabe unerwünschter Produkte in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu helfen.
- Sie müssen Ihre unerwünschten Produkte in verkaufsfähigem Zustand und in Übereinstimmung mit unseren [Rückgabebedingungen](#) zurücksenden, jedoch auf Ihre Kosten. Das Produkt befindet sich in einem verkaufsfähigen Zustand, wenn es nicht benutzt, geöffnet, beschädigt oder verunstaltet wurde und das Siegel und die Verpackung des Produkts unversehrt sind (**verkaufsfähiger Zustand**). Um Zweifel zu vermeiden, kann eine Rückerstattung gemäß dieser Klausel 12 nicht erfolgen, wenn das Siegel auf dem Produkt teilweise oder vollständig entfernt wurde.
- Wir werden die Produkte nicht bei Ihnen abholen. Sie sind dafür verantwortlich, das Produkt in einen sicheren Umschlag, ein Paket oder eine Verpackung zu geben, um sicherzustellen, dass das Produkt während des Transports zurück zu uns nicht beschädigt wird oder verloren geht.
- Wir können Ihre Bestellung überprüfen oder uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Rücksendung des unerwünschten Produkts zu bearbeiten.
- Wenn Sie ein Kunde in der EU sind, müssen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts schriftlich über Ihre Absicht informieren, Ihre Bestellung zurückzusenden, und wir müssen das Produkt, das Sie zurücksenden möchten, innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Benachrichtigung erhalten.
- Wenn Sie ein Kunde in einem Nicht-EU-Land sind, müssen Sie uns dies schriftlich mitteilen. Wenn wir Ihren Antrag auf Rücksendung Ihres

unerwünschten Produkts annehmen, müssen wir das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach unserer Annahme zurückerhalten.

- Bis wir die unerwünschten Produkte erhalten, liegt das Produkt in Ihrer Verantwortung und auf Ihr Risiko.
- Alle Rücksendungen werden vor ihrer Bearbeitung geprüft. Wir behalten uns das Recht vor, eine Rückerstattung für ein unerwünschtes Produkt abzulehnen, wenn das Produkt nicht in einem verkaufsfähigen Zustand an uns zurückgegeben wird oder wir betrügerische oder andere illegale Aktivitäten vermuten. Jede Wertminderung des Produkts (z. B. Beschädigung des Produkts) kann den an Sie zu zahlenden Erstattungsbetrag verringern.
- Wenn wir Ihrem Antrag auf Rücksendung eines unerwünschten Produkts stattgegeben haben, werden wir Ihnen eine Rückerstattung gemäß Klausel 12(j) oder 12(k) gewähren. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Kosten für die Rücksendung des Produkts nicht erstatten werden.
- Wenn Sie ein Kunde in der EU sind, umfasst Ihre Rückerstattung nur die Kosten für die Grundzustellung (wenn Sie für einen speziellen Eilzustellungsdienst bezahlt haben, erhalten Sie die Differenz nicht als Rückerstattungsbetrag).
- Wenn Sie ein Kunde in einem Nicht-EU-Land sind, entspricht Ihre Rückerstattung dem Wert der Bestellung abzüglich der Lieferkosten (einschließlich der Verbrauchssteuer, die wir Ihnen in Rechnung stellen), die Sie an uns gezahlt haben.
- Wenn Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben, wird die Rückerstattung auf dasselbe Zahlungsmittel überwiesen, das Sie für die betreffende Bestellung verwendet haben.

13. Unsere Haftung Ihnen gegenüber

- Soweit nach geltendem Recht zulässig, haften wir (einschließlich unserer Mitarbeiter, leitenden Angestellten, Geschäftsführer und Vertreter) Ihnen gegenüber nicht für Ansprüche, die sich daraus ergeben, dass unsere Handlungen oder Unterlassungen zu Folgeschäden geführt haben, besonderen, indirekten, exemplarischen, zufälligen oder strafenden Verlusten oder Schäden (einschließlich (ohne Einschränkung) Verlusten oder Schäden im Zusammenhang mit entgangenem Gewinn, Datenverlusten, Verlust von

Firmenwert, Serviceunterbrechung, Computerschäden oder Systemausfälle oder die

Kosten für Ersatzprodukte oder -dienstleistungen), die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen, der Nutzung der Website oder der Nutzung eines Produkts ergeben, unabhängig davon, ob dieser Anspruch auf einem Vertrag, einer gesetzlichen Garantie, Produkthaftung, unerlaubter Handlung oder einer anderen Rechtstheorie beruht, und selbst wenn wir über die Möglichkeit eines solchen Verlusts oder Schadens informiert wurden.

- Soweit nach geltendem Recht zulässig und vorbehaltlich anderer Klauseln in diesen Bedingungen, ist unsere Haftung Ihnen gegenüber, die sich direkt aus Ihrer Nutzung der Website oder eines Produkts ergibt, insgesamt auf 100 Euro beschränkt. Diese Beschränkung gilt nicht für unsere Haftung für Todesfälle oder Personenschäden, die sich aus unserer Fahrlässigkeit, Betrug, vorsätzlichem Fehlverhalten oder einer Haftung ergeben, die wir nach dem Gesetz nicht ausschließen können und die durch die Bereitstellung der Website oder die Lieferung eines Produkts durch uns verursacht wurde.
- Sie sind verpflichtet, Verluste, die Ihnen im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, der Nutzung der Website oder des Kontos oder der Nutzung eines Produkts entstehen, so weit wie möglich zu mindern.

14. Haftungsausschluss

- Die Nutzung der Website erfolgt auf eigene Gefahr. Die Website wird in der vorliegenden Form und nach Verfügbarkeit bereitgestellt.
- Wir garantieren nicht, dass das Material auf der Website aktuell, vollständig oder genau ist oder dass die Website frei von Fehlern oder Viren ist. Wir empfehlen Ihnen, vor dem Kauf von Produkten auf der Website eigene Überprüfungen vorzunehmen und die Website mit sicheren Mitteln aufzurufen und zu nutzen.
- Soweit gesetzlich zulässig, lehnen wir alle Gewährleistungen, Zusicherungen und Bedingungen jeglicher Art in Bezug auf die Website (einschließlich des Inhalts der Website) und die auf der Website verfügbaren Produkte ab, unabhängig davon, ob diese ausdrücklich, stillschweigend oder gesetzlich festgelegt sind, einschließlich Marktgängigkeit, Qualität, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Rechtzeitigkeit.

- Die Inhalte der Website sind nicht dazu bestimmt:
 - eine gesundheitliche, pharmazeutische oder medizinische Beratung darstellen;
 - als Ersatz für eine spezifische Beratung, Diagnose oder Behandlung durch eine geeignete, qualifizierte und erfahrene medizinische Fachkraft in Bezug auf Ihren persönlichen Zustand oder Ihre Lebensumstände verstanden zu werden;
 - von Ihnen ausschließlich zum Zweck der Bestellung von Produkten genutzt zu werden; oder
 - Rechtfertigung dafür sein, dass Sie sich nicht an einen Angehörigen der Gesundheitsberufe, der pharmazeutischen Industrie oder eines medizinischen Berufes wenden, wenn Sie sich Sorgen um Ihre Gesundheit oder Ihr Wohlbefinden machen, oder deren Dienste in Anspruch nehmen.
- Nicht alle Produkte sind für Sie geeignet. Sie sollten jedes Produkt, das Sie auf der Website bestellen, sorgfältig studieren und in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung verwenden. Befolgen Sie immer die Ratschläge Ihrer örtlichen Gesundheitsbehörde. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, sollten Sie vor der Verwendung unserer Produkte einen registrierten Gesundheits-, Pharma- oder Mediziner konsultieren. Sie dürfen die Produkte, die wir Ihnen verkaufen, nicht missbrauchen oder anderen gegenüber Behauptungen oder Zusicherungen über unsere Produkte machen, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.
- Wir bemühen uns sicherzustellen, dass alle auf der Website verfügbaren Informationen, einschließlich aller Übersetzungen der Website-Inhalte oder Informationen über die Produkte, korrekt sind. Je nach der Technologie oder Ausrüstung, die Sie verwenden, um unsere Produkte online über ein elektronisches Gerät oder in gedruckter Form zu betrachten, können die Farbe oder die mit dem Produkt verbundenen Informationen jedoch von dem abweichen, was Sie erhalten. Wenn Sie Seiten auf der Website in eine Sprache Ihrer Wahl übersetzen, sind Sie für die Übersetzung einschließlich der von Ihnen vorgenommenen Beschreibung oder Interpretation der Produkte verantwortlich.
- In Anbetracht der vielen gefälschten Produkte auf dem Markt bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie die Echtheit des von Ihnen erhaltenen

Produkts überprüfen möchten. Alle von uns verkauften Produkte haben ein Sicherheitssiegel auf der Verpackung.

15. Schutz der Privatsphäre

- Ihre Privatsphäre ist uns wichtig.
- Alle persönlichen Daten, die Sie uns in Verbindung mit der Website zur Verfügung stellen (einschließlich der Aufgabe einer Bestellung, der Kommunikation mit uns über Ihre Bestellung oder der Einrichtung, Aufrechterhaltung oder Schließung Ihres Kontos), werden in Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzrichtlinie](#) behandelt.
- Unsere Website verwendet Plug-ins von Drittanbietern, um die Nutzererfahrung zu verbessern und uns zu helfen, die Website und unsere Abläufe zu verbessern. Dritte, die die integrierten Plug-ins auf unserer Website verwalten, sammeln anonymisierte personenbezogene Daten, um das Plug-in des Dritten zu unterstützen und zu verbessern, um die Leistung und den Betrieb der Website zu erhalten und zu verbessern.
- Wenn Sie keine Bestellung für Produkte in Ihrem Warenkorb aufgeben, aber Ihre persönlichen Daten auf der Kassenseite unserer Website eingegeben haben, erfassen wir Ihre persönlichen Daten (soweit Sie die Daten auf der Kassenseite eingegeben haben) zum Zweck der Durchführung interner Analysen.

16. Geltendes Recht

- Wenn Sie ein in Deutschland ansässiger Kunde sind, unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen Deutschlands und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Sie unterwerfen sich der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte in Deutschland.
- Wenn Sie ein Kunde sind, der in einem anderen Land als Deutschland ansässig ist, unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen des australischen Bundesstaates Victoria und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Sie unterwerfen sich unwiderruflich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte des australischen Bundesstaates Victoria.

17. Allgemein

- Sollte ein Teil der Bedingungen als rechtswidrig, ungültig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt diese Bestimmung als trennbar von diesen Bedingungen und berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit

der übrigen

Bestimmungen dieser Bedingungen.

- Eine Verzichtserklärung unsererseits ist nicht als Verzicht auf ein Verfahren oder eine nachfolgende Verletzung einer Bestimmung auszulegen.
- Diese Bedingungen bilden die gesamte Grundlage jeder zwischen Ihnen und uns getroffenen Vereinbarung über Ihre Nutzung der Website und Ihren Kauf und Ihre Nutzung von Produkten.
- Die englische Version dieser Bedingungen ist das Original, sie ist in jeder Hinsicht maßgebend und hat im Falle von Auslegungskonflikten mit einer übersetzten Version dieser Bedingungen Vorrang.
- Wir werden keine Kopie des mit Ihnen geschlossenen Vertrags aufbewahren.
- Wir können in Bezug auf unsere Produkte eine Werbeaktion durchführen. Die Bedingungen der Werbeaktion werden in einer kommerziellen Mitteilung an Sie über die Werbeaktion enthalten sein. Eine Liste der aktuellen Werbeaktionen finden Sie auf der [Seite Werbeaktionen](#).

18. Kontakt

- Wenn Sie allgemeine Fragen zur Website oder zu den Produkten haben, die wir Ihnen auf der Website zur Verfügung stellen, kontaktieren Sie uns bitte.
- Um eine zeitnahe Beantwortung Ihrer Anfrage zu ermöglichen, bitten wir Sie, mit uns in englischer Sprache zu kommunizieren.
- Wenn Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen, können für Ihren Anruf bei uns Gebühren (einschließlich Auslandsgesprächsgebühren) von Ihrem Telekommunikationsanbieter anfallen.
- Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, werden wir Ihnen auf Englisch antworten.
- Wenn Sie ein Kunde in der EU sind, finden Sie auf der Website der Europäischen Kommission weitere Informationen über die [Online-Streitbeilegung](#).

Starpharma Pty Ltd

In Australien eingetragene Kapitalgesellschaft.

Australische Firmennummer:: 075 081 908

Anschrift: 4-6 Southampton Crescent, Abbotsford 3067, Victoria, Australia

E-Mail: customerservice@viraleze.co

Telefon: +61 (0)3 8532 2700